

AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su reglamento, así como en las demás leyes y disposiciones aplicables en la materia, **Mex Capital, S.A. de C.V., S.O.F.O.M. E.N.R.** ("La Financiera"), protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. Informamos a Usted los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de **Mex Capital, S.A. de C.V., S.O.F.O.M. E.N.R.**, con la finalidad de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios, clientes, proveedores, prestadores, personal y/o en general de toda aquella persona que comparta o transmita voluntariamente sus datos personales (a continuación el Titular o los Titulares) a La Financiera, por cualquier medio.

I.- Identidad y domicilio de La Financiera.- **Mex Capital, S.A. de C.V., S.O.F.O.M. E.N.R.** con domicilio en calle Roosevelt 310, Colonia Centro, C.P. 82000, Mazatlán, Sinaloa, persona moral que es el única responsable de la obtención, uso, almacenamiento y divulgación de los datos personales de los Titulares, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, garantizando en su carácter de responsable el buen uso, protección y confidencialidad de los mismos, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley y su Reglamento.

II. Objeto social principal de La Financiera.- La realización habitual y profesional de operaciones de crédito en moneda nacional o extranjera, con o sin garantía, arrendamientos financieros u operaciones de factoraje financiero, así como el otorgamiento de contratos de fideicomiso con el carácter de fiduciaria, únicamente en los casos permitidos por las disposiciones legales aplicables, y en general, la realización de todo tipo de operaciones y actividades permitidas por las disposiciones legales aplicables a las sociedades financieras de objeto múltiple no reguladas a que se refieren los artículos 4º (cuarto) fracción II (segunda), 87-B (ochenta y siete, guion B), a 87-Ñ (ochenta y siete, guion letra Ñ), en lo que resulte aplicable a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple No Reguladas y demás relativos de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

III. Datos sometidos a tratamiento.- Para cumplir cabalmente con su objeto social, La Financiera recabará del Titular, los siguientes datos personales y datos personales sensibles, de conformidad con la clasificación contenida en la fracción VI del artículo 3 de la LFPDPPP, en adelante y de manera conjunta los Datos Personales:

Datos personales: nombre completo, domicilio, número de teléfono celular, fijo y alternos, correo electrónico, clave única de registro de población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, domicilio fiscal, RFC, clave de elector, número de seguridad social, información laboral incluyendo tipo de empleo, empleador y teléfono del empleo.

Datos personales sensibles: Información económica y financiera como reportes crediticios, ingresos y egresos mensuales, semestrales o anuales e información de cuentas bancarias, así como de los bienes muebles e inmuebles que puedan servir como garantía.

En el caso de datos personales sensibles La Financiera requerirá el consentimiento expreso del Titular para su debido tratamiento, de conformidad con lo establecido por el artículo 9 de la Ley.

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a La Financiera ya sea a través de nuestra página de internet, por escrito, vía telefónica o por cualquier otro medio, podrá incluir también algunos datos de terceros como pueden ser hijos, cónyuge así como del obligado solidario, así como referencias personales para fines de consulta y de verificación de sus datos por parte de La Financiera.

Para cerciorarse de que los datos personales que usted libremente proporciona son correctos y actuales, La Financiera podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia. Igualmente y de acuerdo con las políticas de La Financiera, podremos solicitarle copia de su identificación oficial con fotografía y comprobante de domicilio, así como cualquier otro documento necesario para llevar a cabo el trámite que usted requiera.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de Usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

IV. Finalidad de Recopilación de los Datos Personales. Los Datos Personales recabados serán utilizados por La Financiera para realizar diversas actividades necesarias para establecer y/o cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre La Financiera y el Titular, como lo son: i) identificar y verificar su legal existencia o capacidad legal, (ii) contacto, (iii) tramitar su solicitud de crédito, (iv) ofrecerle nuestros servicios, (v) identificar su historial de pagos y otros fines análogos, (vi) celebrar el o los contratos correspondientes, (vii) dar cumplimiento a las obligaciones acordadas en los contratos celebrados, (viii) dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las leyes aplicables, (ix) realizar notificaciones. Para el caso de usuarios y clientes, La Financiera también utilizará sus datos personales para (i) integrar el expediente y evaluar el perfil de riesgo y solvencia crediticia del Titular (ii) proporcionar al Titular los servicios contratados, (iii) atender cualquier reclamación, queja, pregunta, comentario u otros similares.

Asimismo, al procesar cada transacción, La Financiera registra información sobre las operaciones que realiza el Usuario.

V. Transferencia de Datos Personales. Los datos personales del Titular podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a La Financiera dentro del territorio nacional, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, así como para poder cumplir con las obligaciones legales frente al Titular y frente a las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos. En ese sentido, la información del Titular podrá ser compartida con: (i) empleados, (ii) prestadores de servicio que tienen celebrado un contrato con **Mex Capital, S.A. de C.V., S.O.F.O.M. E.N.R.**, (iii) organismos públicos, entidades de la administración pública (fедерales, estatales o municipales), comisiones, institutos y/o entidades reguladoras para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes, (iv) organismos, entidades o autoridades en el extranjero para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte, (v) Sociedades de Información Crediticia y (vi) asesores legales y financieros de La Financiera.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 68 del Reglamento de la Ley y el artículo 36 de la Ley, el Titular consiente y autoriza expresamente cualquier transferencia de sus Datos Personales que La Financiera realice a cualquiera de las empresas y/o entidades enlistadas en el párrafo anterior; garantizando **Mex Capital, S.A. de C.V., S.O.F.O.M. E.N.R.** que las transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por la Ley y su Reglamento.

En ese sentido, La Financiera podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaban, por lo que La Financiera podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero (s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

VI. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). En todo momento y cuando sea legalmente procedente, el Titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de estos y a limitar su uso o divulgación. En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que La Financiera de respuesta a su solicitud o si, transcurrido el término que señala la Ley, La Financiera no diera respuesta a su solicitud.

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a La Financiera, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al "Oficial de Seguridad de Datos Personales" a través de la cuenta de correo electrónico: info@mexcapital.com.mx. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (i) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (iv) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (v) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

VII. Revocación. El Titular podrá revocar el consentimiento otorgado a La Financiera para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, en aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y La Financiera.

El Titular reconoce que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que La Financiera no pueda seguir prestando el servicio para el cual fue contratada o en su defecto la conclusión de la relación existente entre las partes. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado VI anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

VIII. Limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales. El Titular también podrá ejercer su derecho de limitar el uso o divulgación de su información, como por ejemplo, no autorizarla para fines de mercadotecnia y/o publicidad, siguiendo el mismo procedimiento que con los derechos ARCO.

En mérito de lo anterior, se hace del conocimiento del Titular que para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios que no desean recibir información publicitaria de Productos y Servicios Financieros (REUS) de la CONDUSEF, para mayor información podrá acceder a la página www.gob.mx/condusef

IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad. La financiera podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción, en tal supuesto **Mex Capital, S.A. de C.V., S.O.F.O.M. E.N.R.** comunicará de inmediato al Titular dichos cambios a través de la página web: <https://mexcapital.com.mx>. La entrada en vigor de los cambios que sufra el presente Aviso de Privacidad surtirá efectos una vez transcurridos 10 (diez) días desde su publicación, dentro de cuales el Titular deberá manifestar si no está conforme con las mismas, en cuyo caso se suspenderá la prestación de servicios. Vencido este plazo sin inconformidad del Titular, se considerará que este acepta las modificaciones al Aviso de Privacidad.

X. Autoridad Competente. La autoridad competente en materia de protección de datos personales en México es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). En caso de que el Titular considere que se están vulnerando sus derechos puede acudir ante el INAI para obtener más información y soporte al respecto.



Mex Capital, SA de CV, SOFOM ENR.

XI. Consentimiento. Al utilizar los medios electrónicos y/o contratar los servicios que ofrecemos, usted reconoce y acepta de manera tácita el presente Aviso de Privacidad, sin que esto excluya que La Financiera establezca mecanismos para recabar su consentimiento expreso para tratar sus Datos Personales para las finalidades aquí previstas.

XII. Aspectos Generales. Si no se opone expresamente, usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Los datos personales que usted proporcione a La Financiera, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de La Financiera.

La Financiera tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

El responsable del manejo y la administración de los datos personales es el “Oficial de Seguridad de Datos Personales”, a quien puede contactar mediante el correo electrónico info@mexcapital.com.mx, al teléfono 01 (669) 118-1087, o en las oficinas ubicadas en calle Roosevelt 310, Colonia Centro, C.P. 82000, Mazatlán, Sinaloa.

Fecha de última actualización: 19 de enero de 2024.